

# STAP

steun- en adviespunt



**NIER**  
STICHTING



**NIER**  
VERENIGING

# Steun- en adviespunt: STAP

**Een nierziekte heeft invloed op veel aspecten van jouw leven en kan daardoor veel vragen met zich meebrengen.**

**Op allerlei gebieden: financiën, vergoedingen, werk, opleiding, de invloed op het gezinsleven en ga zo maar door. Voor al deze vragen kun je terecht bij het NVN Steun- en adviespunt (STAP).**



## Deskundigheid en ervaring

STAP is hét steunpunt waar deskundigen met kennis en ervaring op het gebied van nierproblematiek je wegwijs kunnen maken in wet- en regelgeving, afgestemd op jouw persoonlijke situatie.

STAP heeft een brede kennis van sociale wet- en regelgeving, keuringen, behouden en (her-)vinden van werk en combineert dit met inzicht in leven met een nierziekte. Dat maakt dat je bij STAP terecht kunt voor informatie, advies, steun en begrip. Voor meer complexe zaken of begeleidings-trajecten kan STAP je begeleiden richting externe deskundigen.

De deskundigheid en het aanbod van STAP bestaat onder andere uit:

- Vragen over (problemen op) je werk.
- Problemen bij re-integratie (Wet verbetering poortwachter).
- Vragen over (her)beoordeling door UWV.
- Vragen over je uitkering.
- Bezwaar- en beroepsprocedures over uitkering, WMO of zorgverzekeraar.
- Advies voor werkgevers en Arbo-diensten.
- Informatie en advies over kinderen met een nierziekte, voor ouders en instellingen.
- Informatie en ondersteuning bij (aan)vragen over financiële regelingen.

## Contact met ervaringsdeskundigen

Op werkdagen zijn onze sociaal raadslieden tijdens de spreekuren telefonisch bereikbaar om op je vragen in te gaan. Ook kun je terecht op onze website. Zo biedt de pagina **nierstichting.nl/alles-over-nieren** uitgebreide informatie over leven (en werken) met een nierziekte. Ook is er een community waar je ervaringen van anderen kan lezen en gesprekken kan voeren met andere deelnemers. Deze vind je op: **community.nierstichting.nl**.

Naast de community zijn er nog andere manieren om in contact te komen met andere ervaringsdeskundigen. Zo kun je mensen ontmoeten tijdens (digitale) **themapaden** of lid worden van de besloten **Facebookgroep**. Kijk op onze website voor meer informatie over deze activiteiten.

## Voor alle betrokkenen

STAP is er voor alle betrokkenen bij een nierziekte. Uiteraard voor mensen met een nierziekte, maar ook voor partners, familie, ouders van kinderen met een nierziekte, werkgevers, arbodiensten en hulpverleners. Iedereen is immers gebaat bij een goede gang van zaken.

Voor leden van de NVN is de dienstverlening van STAP gratis. Ben je geen lid, dan kun je (tijdelijk) ook gratis gebruik maken van de dienstverlening van STAP. Je krijgt dan het verzoek om lid te worden, maar dit is niet verplicht.

Kijk op **nierstichting.nl/vind-steun** voor de voordelen van een lidmaatschap of vraag de folder 'Laat jouw stem horen' aan via 035 - 691 21 28.

**Je staat er niet alleen voor. Een telefoontje is de eerste STAP om jou op weg te helpen.**





## Financiële steun

In sommige gevallen biedt de Nierstichting financiële steun aan nierpatiënten, naasten of donoren. Bijvoorbeeld voor het oplossen van acute problemen, scholing of training. Deze financiële steun heeft altijd een tijdelijk karakter en is gericht op het realiseren van een duurzame oplossing. Niet voor reguliere kosten van levensonderhoud of als aanvulling op het inkomen. Aanvragen voor financiële ondersteuning lopen via STAP.

Wil je meer weten of een verzoek voor financiële steun indienen, neem dan contact op met STAP.

## Tot slot

Blijf niet rondlopen met een vraag of probleem, maar neem contact op met STAP om je situatie te bespreken. Hoe eerder je op de hoogte bent van jouw rechten, plichten, mogelijkheden en mogelijke gevolgen van je nierziekte, des te meer kansen er zijn om de gevolgen op te vangen.



## Bereikbaarheid STAP

### E-mail

[stap@nvn.nl](mailto:stap@nvn.nl)

### Telefoon

035 - 693 77 99

### Website

[nierstichting.nl/vind-steun/stap](http://nierstichting.nl/vind-steun/stap)

## Telefonische spreekuren

<b>Maandag</b>	10.00 - 13.00 uur
<b>Dinsdag</b>	15.00 - 17.00 uur
<b>Woensdag</b>	geen spreekuur
<b>Donderdag</b>	15.00 - 17.00 uur
<b>Vrijdag</b>	10.00 - 13.00 uur

# Reacties en ervaringen

*“Door de gesprekken met STAP kon ik eindelijk toegeven dat mijn gezondheid te slecht is om nog te kunnen te werken en begrijp ik dat het beter is om me gedeeltelijk ziek te melden.”*

---

*“Ik ben niet zo’n beller, en vind het daarom prettig dat ik ook via de mail contact met STAP kan hebben.”*

---

*“Fijn dat je mij gerustgesteld hebt over wat er allemaal op me afkomt. Door de verwijzing van STAP kreeg ik de juiste ondersteuning in de bezwaarprocedure over mijn uitkering.”*

---

*“Prettig dat ik op de website veel informatie over werk en nierziekte kan vinden.”*

---

*“Voor mij als werkgever is het handig dat ik gebruik kan maken van de informatie en tips uit de folder ‘Een medewerker met een nierziekte’.”*

---

*“Wat ik zelf niet weet, weet STAP. Fijn, dat ik als maatschappelijk werker bij STAP terecht kan om iets na te vragen en van gedachten te wisselen over de beste aanpak.”*



**Postadres**

Postbus 2020  
1400 DA Bussum

**Bezoekadres**

Groot Hertoginnelaan 34  
1405 EE Bussum

**Contactgegevens**

Telefoon 035 - 693 77 99  
stap@nvn.nl  
nierstichting.nl

